BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Malingre Mathys	**N° candidat :**
Centre de Formation : Lycée Jean Rostand, Chantilly	**Option :** X SISR ☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : www.mathys.aleexp.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un serveur de Masterisation-FOG	sept-23	X			X	X	
Mise en place d'un systéme de Firewall	sept-23	X			X	X	
Mise en place d'une attque MITM SSH	sept-23				X		X
Apprendre les bases des switchs Cisco	sept-23						X
Mise en place d'un serveur DHCP	sept-23	X			X	X	
Mise en place d'un serveur Active Directory	nov-24	X			X	X	
Mise en place d'un serveur LDAP	nov-24	X			X	X	
Mise en place d'un serveur de téléphonie (Asterisk ToIP)	sept-24	X			X	X	
Création d'un script PowerShell	oct-24		X				X
Montage/Démontage Ordinateur	oct-23	X				X	
Mise en place d'une machine Kali pour crackage de WI-FI	nov-24				X		X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Configuration réseau : Installation et paramétrage de bornes Wi-Fi, création de VLANs, configuration de switchs Cisco (utilisation de Putty, Cisco Meraki), gestion de ports et création de port channels.	juin-24	X	X				
Dépannage et maintenance : Intervention sur imprimantes, PC, messagerie, vidéoprojecteurs, écrans et autres équipements. Résolution de problèmes réseau (ex. POE oxydé, règles de messagerie).	juin-24	X				X	
Gestion matérielle : Préparation et installation de matériel (PC, claviers, écrans), remplacement d'équipements défectueux, gestion de consommables (toners).	juin-24	X				X	
Support utilisateur : Réponse à des appels pour assistance technique, aide à distance sur divers sujets (licences, accès logiciels).	juin-24		X			X	
Projets spécifiques : Participation au remplacement des switchs de l'hôpital, marquage et installation de câbles fibre, amélioration de documentation technique.	juin-24	X			X		
Exercices et procédures : Participation à un exercice de cyber-attaque pour tester la réactivité du personnel	juin-24				X		X
Autres tâches : Accueil de stagiaires, organisation et inventaire du matériel	juin-24	X					X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Remplacement et configuration de switchs : Préparation, mise à jour et intégration de switches Cisco, brassage de ports, liaison fibre, intégration au dashboard Meraki.	févr-25	X				X	
Interventions sur postes utilisateurs : Remplacement de PC, installation de logiciels, paramétrage d'imprimantes et dépannage d'équipements.	févr-25					X	
Supervision et gestion du matériel informatique : Inventaire, gestion des stocks et tri du matériel obsolète.	févr-25	X					
Projet spécifique et interventions techniques : Remplacement et configuration de switches Cisco, brassage, VLANs et intégration Meraki.	févr-25	X			X		
Support utilisateurs et maintenance : Assistance, dépannage d'imprimantes, PC, vidéoprojecteurs et gestion des demandes.	févr-25		X			X	
Automatisation d'un script PowerShell : Création et test d'un script de suppression de logiciel, résolution de blocages réseau.	févr-25		X		X		
Gestion et dépannage réseau : Configuration de VLANs, résolution de pannes fibre et intégration d'équipements réseau.	févr-25	X	X				